

01-1.

글로벌 교육 해외주재원 파견자 교육 소개

교육대상	주재원 파견 예정자	교육일수	집체 교육: 3일 내외										
교육운영	출강/ 합숙 교육 (협의 후 결정)	교육장소	협의후 결정										
교육비	협의 후 결정	지정/비지정	고용보험 비지정										
교육시간	24시간 + α	수료기준	총 교육시간의 80%이상										
교육일정	집체 교육: 3일 (24시간) 어학 교육: 별도 협의												
교육목표	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 해외 주재원으로서의 글로벌 마인드 함양 및 글로벌 이문화 이해 ▪ 주재국의 역사, 정치, 사회, 경제 이해를 통한 근본적인 주재국 이해 ▪ 실제적인 주재국 정착을 위해 필요한 현지 정착 정보 이해 및 현지 언어 습득 												
교육내용	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>주요 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>글로벌 일반 역량</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 글로벌 경영환경 이해/ 글로벌 마인드 셋/ 국제 계약 및 법률 이해/ 현채인 관리 및 갈등 해결/ 주재원 자녀 교육 및 재무 관리 방안 </td> </tr> <tr> <td>지역학 이해</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 주재국 이해: 전반적인 주재국의 역사, 사회, 정치, 경제 이해 ▪ 현지 비즈니스 정보: 현지인들과의 비즈니스 상관습 이해 및 사례 분석 ▪ 현지 정착 정보: 현지 부동산 시세/임대, 교육환경, 상거래활동 이해 </td> </tr> <tr> <td>Biz-Skill</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Biz-Communication Skill: 외국인과의 비즈니스 미팅 관련 학습/ Role-play </td> </tr> <tr> <td>어학 (선택 사항)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 주재국 현지 어학 그룹 또는 1:1 학습 ▪ (영미권) 비즈니스 회화 및 Skill 중심 교육 ▪ (특수어) 발음 및 성조/ 서바이벌 회화 중심 교육 </td> </tr> </tbody> </table>			구분	주요 내용	글로벌 일반 역량	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 글로벌 경영환경 이해/ 글로벌 마인드 셋/ 국제 계약 및 법률 이해/ 현채인 관리 및 갈등 해결/ 주재원 자녀 교육 및 재무 관리 방안 	지역학 이해	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 주재국 이해: 전반적인 주재국의 역사, 사회, 정치, 경제 이해 ▪ 현지 비즈니스 정보: 현지인들과의 비즈니스 상관습 이해 및 사례 분석 ▪ 현지 정착 정보: 현지 부동산 시세/임대, 교육환경, 상거래활동 이해 	Biz-Skill	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Biz-Communication Skill: 외국인과의 비즈니스 미팅 관련 학습/ Role-play 	어학 (선택 사항)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 주재국 현지 어학 그룹 또는 1:1 학습 ▪ (영미권) 비즈니스 회화 및 Skill 중심 교육 ▪ (특수어) 발음 및 성조/ 서바이벌 회화 중심 교육
구분	주요 내용												
글로벌 일반 역량	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 글로벌 경영환경 이해/ 글로벌 마인드 셋/ 국제 계약 및 법률 이해/ 현채인 관리 및 갈등 해결/ 주재원 자녀 교육 및 재무 관리 방안 												
지역학 이해	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 주재국 이해: 전반적인 주재국의 역사, 사회, 정치, 경제 이해 ▪ 현지 비즈니스 정보: 현지인들과의 비즈니스 상관습 이해 및 사례 분석 ▪ 현지 정착 정보: 현지 부동산 시세/임대, 교육환경, 상거래활동 이해 												
Biz-Skill	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Biz-Communication Skill: 외국인과의 비즈니스 미팅 관련 학습/ Role-play 												
어학 (선택 사항)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 주재국 현지 어학 그룹 또는 1:1 학습 ▪ (영미권) 비즈니스 회화 및 Skill 중심 교육 ▪ (특수어) 발음 및 성조/ 서바이벌 회화 중심 교육 												

01-2.

글로벌 교육 해외주재원 파견자 교육 소개

교육내용

구분	과목 및 주요 내용	교육 방법
글로벌 일반 역량 (8H)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 글로벌 경영환경 이해/ 글로벌 리더십/ 역량 진단 및 분석 ▪ 글로벌 마인드 셋/ 이문화 이해/ Diversity Management ▪ 국제 계약 및 법률 이해/ 현채인 관리 및 갈등 해결/ 커뮤니케이션 	집체 교육 (합반)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 해외주재원 세무 서비스/ 개인 자산 관리 ▪ 현지에서의 성공적인 자녀 교육 방법 	
지역학 이해 (8H)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 주재국 개요 <ul style="list-style-type: none"> - 주재국의 역사, 사회, 정치, 경제 등 일반 현황 이해 - 주재국의 문화 및 종교, 전통 사상의 특징 이해 ▪ 현지 정착 정보 <ul style="list-style-type: none"> - 현지 부동산 시세/ 임대, 교육 환경, 상거래 활동 이해 - 공공서비스(병원, 교통 등) 및 현지인과의 관계 형성 방법 등 - 한국과 주재국의 문화 차이 이해 및 적용 ▪ 현지 비즈니스 정보 <ul style="list-style-type: none"> - 주재국의 경제 현황 및 대외 경제 현황 이해 - 현지인들과의 비즈니스 상관습 이해 및 사례 분석 	집체 교육 (지역별 분반)
Biz-Skill (8H)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Biz-Communication Skill 중심 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 외국인과의 비즈니스 미팅 관련 학습/ Role-play 	집체 교육 (합반)

01-3.

글로벌 교육 해외주재원 파견자 교육 세부 과목

1) 글로벌일반역량

과목명	주요 내용
글로벌 경영환경 이해	<ul style="list-style-type: none"> - 글로벌 경영환경 이해 및 신흥시장의 중요성 - 신흥시장 분석 및 중요성 국내 기업의 진출 전략 - ('글로벌 기업환경과 경영' 건국대 MBA 대표 강의)
이문화 이해	<ul style="list-style-type: none"> - 글로벌마인드, 글로벌 에티켓 및 매너 - 문화권 별 커뮤니케이션 특징 (High-Low contents)
글로벌 리더십	<ul style="list-style-type: none"> - 글로벌 리더의 역량/ 성공 및 실패 리더들의 특징 - 해외에서의 새로운 조직 이해하기/ 해외 조직의 핵심 성공요인 확인
해외시장에서의 생존경쟁력	<ul style="list-style-type: none"> - 해외 시장에서의 생존 경쟁력 강화 전략 방안 수립 및 사례 연구 - 글로벌 브랜드의 현지화 전략에 대한 구체적인 마케팅 원리와 사례 분석 (사우스웨스트, 존슨앤존슨 등의 글로벌 기업 사례 분석)
Global Business Mind-set (영어 강의)	<ul style="list-style-type: none"> - 글로벌 경쟁력 강화를 위해 무엇을, 어떻게 해야 하는지 객관적인 분석과 사례를 통해 통찰력 있는 해법 제시 - 시몽뷔로(글로벌 비즈니스 마인드 세트 저자)가 말하는 글로벌 마인드의 필요성
Assertive Leadership (영어 강의)	<ul style="list-style-type: none"> - 글로벌 리더의 유형 분석 및 한국인 리더의 특징 - 외국인과의 업무 시 효과적인 방법/ Assertive Communication Skills
국제 계약 및 법률 이해	<ul style="list-style-type: none"> - 국제 계약 및 법률 기본 지식 습득 및 비즈니스 관련 주의사항 이해 - 글로벌 협상 이해 및 사례 분석/ 다양한 이문화 사례 속에서 성공·실패 사례
Diversity Management/ 현채인 관리	<ul style="list-style-type: none"> 현지채용인과의 관계 형성 (다양성 수용 및 이해) - Activity를 통한 이문화 수용성 배양

01-3.

글로벌 교육

해외주재원 파견자 교육 세부 과목

2) 지역학 이해

과목명	주요 내용
중국 지역 이해	<ul style="list-style-type: none"> - 중국의 정치/경제/문화 등 개황 이해 - 중국내 현지 정착정보 습득(공공서비스, 교육 등) - 현지채용인 관리 방안 및 법률 이해
중동 지역 이해	<ul style="list-style-type: none"> - 중동 지역의 정치/ 사회/ 경제 및 이슬람 문화 이해 - 최근 중동 지역의 이슈 및 비즈니스 상관습 이해
중남미 지역 이해	<ul style="list-style-type: none"> - 중남미의 전반적인 이해(정치/ 경제/ 문화), 비즈니스 상관습 이해 - 중남미시장진출 단계별 절차 및 통관/ 물류 절차 이해
인도/ 남아시아 이해	<ul style="list-style-type: none"> - 인도/ 남아시아의 전반적인 이해(정치/ 경제/ 문화) 및 비즈니스 상관습 이해 - 해외 법인/지사 설립 및 통관절차 이해/ 현지 진출 전략 수립
동남아시아 이해	<ul style="list-style-type: none"> - 동남아시아 (ASEAN) 지역의 정치/ 경제/ 사회 및 상관습 이해 - 최근 주요국의 시장 변화 및 현지 진출 전략을 위한 전략 수립 등
러시아 지역 이해	<ul style="list-style-type: none"> - 러시아 경제개관 및 비즈니스 상관습/ 최근의 경제 환경 이해 - 해외 법인/지점 설립 절차 및 관리 이해/ 현채인 관리 방안
중앙아시아 이해	<ul style="list-style-type: none"> - CIS(카자흐스탄, 우즈베키스탄 · 타지키스탄 · 키르기스스탄 등)지역의 정치/ 경제개관 및 이문화 이해 - 현지 비즈니스 상관습 이해 및 법률/ 금융 리스크 관리 방안
아프리카 지역 이해	<ul style="list-style-type: none"> - 아프리카의 주요국의 정치/경제/ 사회의 이해 - 아프리카 진출 성공 및 실패 사례/ 아프리카 시장 전망 및 진출을 위한 제언
동지중해 지역 이해	<ul style="list-style-type: none"> - 동지중해 지역의 정치/ 경제/ 문화 이해 - 터키/ 그리스 등 현지 시장 진출 및 확대를 위한 현지 통관 및 물류 절차 이해
미주 지역 이해	<ul style="list-style-type: none"> - 미주 지역(미국, 캐나다) 정치/ 경제개관 및 이문화 이해 - 최근 미주 지역의 경제 현황 및 주요 이슈

별첨.

글로벌 교육 해외주재원 예정자 교육 소개

전체 과목 List

구분	모듈	교육 과목명	교육 내용
인간 역량	진단/분석	글로벌 역량진단 및 분석	ITAP 평가를 활용한 개인 역량진단 및 피드백
		글로벌 리더십	글로벌 리더십 성공 사례 소개
	리더십/ 관리	글로벌 리더십	리더십 모델/ 업무관리/ 인재 관리
		핵심관리자 육성방법	변화하고 있는 현지 핵심관리자 역할/ 선발 및 육성 성공. 실패 사례
		효과적인 조직관리(리더십)	조직현상진단, 수행혁신실천 전략 수립
	경영 환경	글로벌 경영 프레임워크	글로벌화의 목적, 글로벌 전략, 글로벌 조직 유형 및 요소 등
		글로벌 조직의 이해	글로벌 조직 이해 및 국제정보활용/ 경력관리 및 개발
		국제 경영환경 변화와 바람직한 관리 마인드	사회과학으로서의 기업 경영, 시대적 환경/ 경영과 조직관리/ 능력과 리더십
	이문화/마인드	해외시장에서의 생존경쟁력	해외시장에서의 생존경쟁력 강화 방안
		Global Mind-Set	가동성, 독립성, 새로운 접근법, 다양성, 연결 고리, 상황인식, 동등한 관계, 양방향성
		이문화 이해	주재원이 직면하는 이슈, 문화/ 다문화, 문화 충격, 문화 다양성/ 한국인원 가치(비 한국인 관점)
		글로벌 기업의 이문화 교육	고정관념/ 관점의 차이/ 문화의 차이/ 사례 연구
	커뮤니케이션	글로벌 기업의 Diversity Management	다양성 관리와 기업 성과 관계/ 글로벌 기업의 다양성 관리 사례 분석
		컬처코드	컬처 코드가 필요한 이유/ 문화 코드를 발견하는 5가지 원칙
	글로벌 HR	Intercultural Communication	Greeting and Objectives(Sample Conflict)/Models for Understanding Cultural Interaction
		설득커뮤니케이션	현지인과의 커뮤니케이션 차이 이해, 설득을 위한 커뮤니케이션 방법
		해외주재원 육성체계 트렌드 연구	세대별 해외주재원 특징과 육성 방향/ 시사점, 인재 육성 방법 사례 공유
		Global HR전략 및 인재 육성	글로벌 인재 육성 필요성 및 육성 전략
	해외 마케팅	글로벌 HR	주재원 인사관리/ 글로벌 HR표준, 인력 확보/ 평가/ 보상/ 육성 체계 및 노사관리
		해외주재원의 역할과 책임	해외 주재원의 역할 습득 및 사명 의식 함양, 재무/영업.구매/인사.노무 등 업무 이해
현지채용인 선발과 유지 전략		해외사업 현지 인력관리 전략/ 현지 리더 선발 및 육성 전략	
법률	조직관리 사례연구	글로벌 조직관리 이해 및 사례 연구	
	법인마케팅	PMS개념/ 프로세스/ 마케팅 리서치/ Case Study	
회계/재무	다국적 기업의 판매법인 해외진출 방식	다국적 기업의 해외 진출시 방향과 원칙/ 파트너 선정 vs. 소수 주재원 파견	
	해외 B2B 마케팅 실무	B2B마케팅과 프로세스 / 환경분석과 STP전략 & 가치제안	
지역학 이해	중국	국제 계약 및 법률 이해	주재국의 법적 지위 및 국제 계약의 형식, 기본조항, 분쟁 해결법 이해
		해외주재원 세무서비스	해외주재원 세무 이해 및 관리 방안
	중남미	재무 기초 및 IFRS 이해	회계 및 세무 기초 이해, IFRS 이해, IFRS 비교 및 분석
		해외근무시 개인 자산관리	주재원 파견시, 개인 자산 및 재무 관리 방안
		중남미 진출 법률 가이드	법인설립, 인사/노무관리
	브라질	FTA와 중남미 통관의 이해	중남미 통관 이해 및 한국과의 FTA 추진 및 효과
		브라질의 관세 및 통관절차/ 노동법과 노사관계	브라질 법률 및 관세 이해/ 현지인 노사관계 이해
	러시아	브라질 현지 정착정보	브라질 현지 시장 흐름 소개 및 현지 관행/ 브라질 사회/ 문화 이해/ 국민성 이해
	인도네시아	이형숙 교수님과 함께하는 러시아 바로 보기	이성으로 이해할 수 없는 나라, 러시아의 문화/ 예술/ 종교 등 이해
	베트남	인도네시아 현지 정착정보	인도네시아 현지 시장 흐름 소개 및 현지 관행/ 현지 정착정보
		세계 경제의 다크호스, 베트남을 잡아라	베트남의 인문지리/베트남의 최근 경제 동향 및 성공적인 진출전략
	인도	베트남 현지정착정보	베트남 현지 시장 흐름 소개 및 현지 관행/베트남 사회/ 문화 이해/ 국민성 이해
		11억의 새로운 시장, 인도 바로 알기	하나의 대륙, 인도 / 인도의 역사, 문화, 정치, 경제 발전
	중동	중동 바로 보기	중동, 아랍, 이슬람의 기초적 이해 및 문화, 역사, 종교(이슬람) 이해
		이슬람 문화	이슬람 문화의 특징
아프리카	아프리카 현지정착정보	아프리카 역사 및 문화 이해/ 아프리카 현지 상관습 및 정착정보	
미얀마	미얀마 현지정착정보	미얀마 현지 시장흐름 소개 및 현지 관행/미얀마 현지 정착정보	
터키	터키 현지정착정보	터키 현지 시장 흐름 소개 및 현지 관행/ 터키 현지 정착정보	